

Synpunkt, klagomål och/eller förbättringsförslag

Har du synpunkter på, eller är missnöjd med verksamheten inom socialnämndens områden, berätta det för oss.

Vi tycker det är värdefullt att få ta del av såväl positiva som negativa synpunkter - det ger oss en chans att rätta till fel och förbättra verksamheten. Du kan vara anonym. Om du lämnar kontaktuppgifter får du svar inom 10 arbetsdagar från det att utredningen har påbörjats.

Använd denna blankett för att skriva vad du tycker.

Vilken enhet eller verksamhet gäller din synpunkt, klagomål och/eller förbättringsförslag	Datum
Beskriv din synpunkt, klagomål och/eller förbättringsförslag?	

Jag önskar få reda på vad som händer och lämnar mina personuppgifter för återkoppling

Namn	Telefon
Adress	Mejl

☐ **Jag vill vara anonym!**

När du lämnat in blanketten med din synpunkt, klagomål och/eller förbättringsförslag blir den registrerad i vårt verksamhetssystem. Samtidigt som blanketten blir registrerad blir den också en allmän handling, vilket innebär att den kan begäras ut av media eller enskild person. Innan den begärda allmänna handlingen lämnas ut gör vi en sekretessprövning.

OBS! Denna blankett ersätter inte överklagande av myndighetsbeslut!

Lämna blanketten till personal inom respektive verksamhet eller på Medborgarservice.

Det går också att skicka blanketten till:

Socialnämnden, Laholms kommun, 312 80 LAHOLM.

Eller som bilaga i e-post: socialnamnden@laholm.se

Personuppgifter

Socialnämnden är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som du lämnat med anledning av denna synpunkt/klagomål. Personuppgifterna behandlas för att utföra de uppgifter om hjälp och stöd som enligt socialtjänstlagen ska göras av den kommunala nämnd som kommunfullmäktige beslutat ska ha ansvar för socialtjänsten. Den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter är allmänt intresse enligt dataskyddsförordningen. Blanketten registreras i socialtjänstens verksamhetssystem. Blanketten hanteras enligt socialnämndens dokumenthanteringsplan som anger att handlingen ska bevaras. När ärendet avslutas arkiveras det i kommunarkivet. Inom socialnämnden förekommer inget automatiserat beslutsfattande eller profilering. Som registrerad hos socialnämnden har du rätt att begära ut information gällande uppgifter vi har om dig eller för att begära rättelse av dina personuppgifter. Eftersom kommunens verksamhet omfattas av tryckfrihetsförordningen, lag om offentlighet och sekretess samt arkivlagen begränsar detta din rätt till radering samt reglerar utlämnande av allmän handling. Vad gäller behandling av personuppgifter kan du läsa mer på www.laholm.se/gdpr. Du kan även vända dig till Laholms kommuns dataskyddsombud eller Integritetsskyddsmyndigheten om du exempelvis anser att behandlingen är felaktig eller om du inte är nöjd med de åtgärder som vidtas.

Kontaktuppgift till socialnämnden: socialnamnden@laholm.se

Kontaktuppgift till dataskyddsombudet: dataskyddsombudet@laholm.se